

***Bijlage 5 Begrippenlijst en Afkortingen
Behorende bij de aanbesteding
End User Devices, randapparatuur &
accessoires***

Zaaknummer: 202106013616



gemeente
NOORDOOSTPOLDER

Versie- en Distributieblad

Versie

Versie	Datum	Auteur(s)	Wijzigingen
0.1	28-11-2019	Ronald Grobben	Concept
0.2	03-08-2021	Ronald Grobben	Aanpassingen na review
1.0	16-08-2021	Marcel van Kallen	Aanpassing Inleiding
Laatst gecontroleerd door			Datum
Marcel van Kallen			16-08-2021

Contactpersonen

Naam	Functie	E-mail	Telefoon
Marcel van Kallen	Adviseur Inkoop	m.vankallen@noordoostpolder.nl	+31(0)527-633454
Ronald Grobben	Solution Architect	r.grobben@noordoostpolder.nl	+31(0)6-46814445

Referenties

Nummer	Omschrijving

Distributie

Versie	Datum	Naam	Functie	Bedrijf
0.2	02-08-2021	Projectgroep EUD		
1.0	16-08-2021	Publicatie TenderNed		

© 2021 Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of op andere wijze openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente Noordoostpolder. Dit is ook van toepassing op de gehele of gedeeltelijke bewerking.



Inhoud

1	Inleiding	4
1.1	Algemeen	4
1.2	Doel van dit document	4
2	Begrippenlijst.....	4
3	Afkortingen	6



1 Inleiding

1.1 Algemeen

Dit document bevat de begrippenlijst en lijst met afkortingen welke van toepassing zijn op documenten in het aanbestedingsdossier voor de vervanging van End User Devices (EUD) van gemeente Noordoostpolder.

1.2 Doel van dit document

Voor het documentoverzicht zie het hoofddocument "Selectieleidraad End User Devices, randapparatuur & accessoires".

Dit document is de bijlage "Begrippenlijst en Afkortingen" van het hoofddocument voor de.

Dit document moet in samenhang met documenten worden gezien met alle documenten inclusief bijlagen die zowel in de selectiefase als in de gunningsfase zijn gepubliceerd. De voornoemde documenten bevatten een uiteenzetting van de architectuur en bouwblokken t.a.v. de gevraagde EUD's welke leidend zijn voor vervanging van de EUD's.

Dit document bevat technische en organisatorische informatie en dient vertrouwelijk te worden behandeld.

2 Begrippenlijst

Begrip	Uitleg
Endpoint Devices	Ook wel End User Devices. Het apparaat dat door de gebruiker gehanteerd wordt om verbinding te maken met een ICT-infrastructuur. Meestal centraal beheerd zodat de Endpoint Devices precies passen in de ICT-infrastructuur en ingericht zijn voor eenvoudig en veilig gebruik door de gebruiker. Specifiek betreft het computers, thin clients, desktop PC's (ook wel fat clients), laptops, smartphones, tablets.
Monitor	Los beeldscherm of display op standaard, niet ingebouwd, voor het weergeven van stilstaande of bewegende beelden afkomstig van fat of thin clients.
Randapparatuur	Apparaten die aangesloten kunnen worden op Endpoint Devices, bv. toetsenbord, muis, tekentablet, printer, scanner.
Dockingstation	Apparaatje op het bureau waarmee eenvoudig en snel een Endpoint Device aangesloten kan worden op randapparatuur en het netwerk.
Thin client	Een eenvoudig device zonder bewegende onderdelen (daardoor een langere levensduur) met een lokaal besturingssysteem gebaseerd op een image van de fabrikant (HP, Dell, Wyse, Igel, enz.). Voorzien van diverse clients voor SBC- of VDI-omgevingen (Citrix, RDP, telnet, SSH, enz.) en een browser (Internet Explorer, Edge, Google Chrome, Apple Safari, Mozilla Firefox, Opera, enz.).
Fat client	Complete Personal Computer (PC) met harddisk in de vorm van een desktop of laptop. Voorzien van een lokaal besturingssysteem, meestal Windows 10 met lokale applicaties.
Werkplek (workplace)	Plek waar een gebruiker kan werken met de centrale infrastructuur ongeacht locatie in de wereld, gebruikt End User Device of verbinding. Bv. bureau, kantoor,



	thuiswerkplek.
Workstation of workstation	Een fat client (PC, laptop) voorzien van een lokaal besturingssysteem en voorzien van lokale applicaties.
Desktopcomputer	Fat client voor stationair gebruik op of onder een bureau of vast gemonteerd achter een groot display in een vergaderruimte, in beginsel zonder toetsenbord, monitor en accu.
Laptop (ook wel notebook)	Draagbare fat client met ingebouwde monitor, accu en ingebouwd toetsenbord.
2-in-1	Draagbare fat client met ingebouwde monitor, accu en verwijderbaar toetsenbord. De ingebouwde monitor is aanraakgevoelig (touch) en kan als tablet gebruikt worden.
Smartphone	Een smartphone is een mobiel End User Device dat, naast telefoniefuncties, diverse computer functies ondersteunt, waaronder internet toegang. Een smartphone is voorzien van een besturingssysteem dat primair bedoeld is om applicaties uit een online applicatie winkel te gebruiken. Een smartphone is voorzien van een touchscreen.
Tablet	Draagbare computer met ingebouwde monitor en accu. Een Tablet is voorzien van een besturingssysteem dat primair bedoeld is om applicaties uit een online applicatie winkel te gebruiken. Een tablet is voorzien van een touchscreen.
Mobile Device Management (MDM)	Management-oplossing voor tablets en smartphones. Het op afstand kunnen beheren van deze devices voor het maken van instellingen (bv. WiFi), distribueren van applicaties en instellen van beveiliging, bv. MobileIron, Citrix XenDesktop.
EndPoint Management	Onder de noemer unified IT komen steeds meer soorten endpoints voor gebruikers (thin client, Pc's, VDI, SBC, laptops) samen in een modern End User Device: 2-in-1, laptops, hybride laptops, tablets en smartphones. Management van deze moderne endpoint wordt ook steeds meer onderdeel van één EndPoint Management oplossing. En niet meer zoals voorheen een Mobile Device Management (MDM) oplossing voor tablets en smartphones, en een aparte Client Management oplossing voor Windows als Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM). Voorbeelden van modern EndPoint Management zijn Microsoft Intune, Ivanti Cloud EndPoint Management en VMware Workspace ONE. Om duidelijker te maken wat de functie is van Intune heeft Microsoft dit product omgedoopt in Microsoft Endpoint Manager.
Accessoires	Onder accessoires verstaat de gemeente alle toebehoren voor End User Devices, bv. beschermhoesjes, aansluitkabels, accu's, inktcartridges, etc.
Refurbished apparatuur	Refurbished is het Engelse woord voor gerenoveerd of opgeknapt. Maar eigenlijk betekent het veel meer. Refurbished apparaten zijn gebruikt geweest en vervolgens uitgebreid schoongemaakt, gecontroleerd en gerepareerd wanneer dat nodig was.



3 Afkortingen

Afkorting	Betekenis
2FA	Two-Factor Authenticatie (bv.RSA of SMS tokens)
A-merk	Een merk dat een hoge naamsbekendheid en goede reputatie heeft en toonaangevend in de grootzakelijke markt is qua kwaliteit en prijs.
AD	(Microsoft) Active Directory
AGPM	(Microsoft) Advanced Group Policy Management
AI	Artificial Intelligence
AM	Anti Malware
ALM	Application Lifecycle Management
AOC	Active Optical Cable
AP	Access Point (WiFi)
ASA	Adaptive Security Appliance
AV	Algemene Vergadering
AVD	Azure Virtual Desktop, Microsoft implementatie van VDI in de public cloud Microsoft Azure, een DaaS
AWS	Amazon Web Services (public cloud)
Azure	Microsoft public cloud
B&W	Burgemeester en Wethouders
BaaS	Backup-as-a-Service
BBV	Besluit Begroting en Verantwoording
BCF	BTW Compensatiefonds
BGP	Border Gateway Protocol
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid. De BIO is de opvolger van BIG, BIR, e.d. Voor de gemeenten is een z.g. handreiking geschreven, vertaling van de BIO naar concrete maatregelen of uitgangspunten.
BIOS	Basic Input/Output system. Firmware die hardware initialisatie verzorgt tijdens het opstarten van een computer.
BIZ	Bedrijven Investeringszone
BVP	Best Value Procurement
CA	Certificate Authority
CE-richtlijnen	In overeenstemming met Europese richtlijnen (Conformité Européenne), waaronder 2014/35/EU.
Clamshell	Device dat uit twee delen bestaat die met een scharnier aan elkaar verbonden zijn.
CLI	Command Line Interface
Cloud (dienst)	Via Internet -meestal publiek beschikbare- diensten, welke -in de meeste gevallen- afgenomen wordt op basis van een pay-per-use of pay-per-user model. Op deze diensten zijn standaard SLA's van toepassing. Cloud-diensten worden op verschillende niveaus aangeboden:



	• SaaS: Software-as-a-Service: een applicatie wordt afgenomen uit/gebruikt via Internet (b.v. Microsoft Office 365); • PaaS/IaaS: Platform/Infrastructure-as-a-Service: er wordt (virtuele) hardware infrastructure afgenomen via Internet (b.v. Microsoft Azure, Amazon Web Services); • BaaS: Backup (& Restore)-as-a-Service: backup oplossingen die als dienst of Cloud dienst worden aangeboden en waarbij meestal Cloud Dataopslag gebruikt wordt voor opslaan van grote hoeveelheden data.
Computer	Een computer is een apparaat waarmee gegevens volgens formele procedures (algoritmen) kunnen worden verwerkt. In de context van deze aanbesteding betreft het digitale computers in verschillende verschijningsvormen.
COTS	Commercial Off The Shelf (producten)
CMDB	Configuration Management DataBase
CSP	Cloud Service Provider. Vergelijkbaar met Managed Service Provider, partij die - meestal specifieke- diensten levert op basis van een gezamenlijk overeengekomen dienstenniveau-overeenkomst (DNO, ook bekend als SLA (Service Level Agreement)). De CSP is specifiek gericht op –publieke- Cloud diensten en verantwoordelijk voor zowel de middelen als de inzet van mensen
CVE	Common Vulnerabilities and Exposures, https://cve.mitre.org
DaaS	Desktop-as-a-Service
DAC	Direct Attach Copper
DAS	Direct Attached Storage
DC	Datacenter, een gebouw dat specifiek gericht is op het inhuisen van ICT infrastructuur (servers, storage, netwerken, etc.). Waar bij Gemeente Noordoostpolder gesproken wordt over de lokale datacenters hebben we het feitelijk over de MER's in de gebouwen in Emmeloord, Gemeentehuis en Gemeentewerf. Domain Controller
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol
DisplayPort	DisplayPort is een audio- en videostandaard ontwikkeld door VESA (Video Electronics Standards Association). Wordt gebruikt voor de overdracht van beeld, maar kan ook geluid overbrengen (bijvoorbeeld tussen computer en beeldscherm).
DMO	Doelmatigheidsonderzoek
DMZ	Demilitarized Zone
DNS	Domain Naming System
DNSSEC	Domain Naming System Secure
DPI	Deep Packet Inspection Dots Per Inch
EA	Europese Aanbesteding
EDR	Endpoint Detection and Response
EDT	Enlightened Data Transport
EMM	Enterprise Mobility Management
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving
ENSIA	Eenduidige Normatiek Single Information Audit



Enrollment	Opnemen van een End User Device in een beheeroplossing.
EU	Europese Unie (i.h.k.v. verplichting tot Europese Aanbesteding)
EUD	End User Device (ook wel Endpoint Device). Fysieke apparaten die medewerkers toegang geven tot de digitale werkplek door het uitvoeren van applicaties voor en/of ontsluiten van data. Specifiek betreft het computers (desktop, laptop, 2-in-1), thin clients, smartphones en tablets.
FC	Fiber Channel (communicatie standaard in SAN's) Fat Client, een zwaar uitgevoerde computer, desktop PC of laptop, waarop een gebruiker applicaties kan uitvoeren en data kan opslaan
Firmware	Specifieke categorie van software die op een laag niveau hardware aanstuurt.
FQDN	Fully Qualified Domain Name
FW	Firewall
GCP	Google Cloud Platform (public cloud)
GPO	(Microsoft) Group Policy Object
GSLB	Global Services Load Balancing
HCI	HyperConverged Infrastructuur. Samenvoeging van compute, storage en networking. HCI wordt in het algemeen als een high density oplossing aangeboden, d.w.z. in plaats van losse rackservers wordt een frame of chassis in een rack geplaatst, en daarin worden meerdere servers, storagecomponenten, netwerkcomponenten e.d. geplaatst. Servers worden vaak aangeduid als node.
HDMI	High Defenition Multimedia Interface. Een digitale kabel aansluiting die het mogelijk maakt volledige High Defenition beelden over te brengen, en door dezelfde kabel ook meerkanaals geluid (bijvoorbeeld tussen computer en beeldscherm).
Headset	Hoofdtelefoon met gekoppelde of geïntegreerde microfoon.
HR	Human Resource
IaaS	Infrastructure-as-a-Service
IAM	Identity & Access Management
ICA	(Citrix) Independent Computing Architecture
ICT	Informatie- en Communicatie Technologie
IDS/IPS	Intrusion Detection System/Intrusion Prevention System: middelen om onrechtmatige toegang tot een netwerk te detecteren resp. voorkomen
IoT	Internet of Things (o.a. domotica)
IPsec	Internet Protocol Secure, versleutelde dataverbinding
iRN	Internet Research Network
IV	Informatie Voorziening
KA	Kantoorautomatisering, de functionaliteit van applicaties en data waarmee gebruikers rechtstreeks in aanraking komen
LAN	Local Area Network
LB	Load Balancing, een methode om connecties of sessies gelijkmatig te verspreiden over meerdere componenten of servers die dezelfde dienst aanbieden
LBT	Linux Based Terminal (thin client)
M2M	Machine to Machine communicatie



MAM	Mobile Application Management
MER	Main Equipment Room, ruimte in een gebouw waarin de centrale ICT-infrastructuur wordt ondergebracht. Waar bij Gemeente Noordoostpolder gesproken wordt over de datacenters hebben we het feitelijk over een MER.
MDM	Mobile Device Management
MFA	Multifunctioneel Accommodatie Multi-Factor Authenticatie (bv. smartphone token apps met toegang tot locatie via GPS)
MGMT	Management
ML	Machine Learning
MMF	Multi-Mode Fiber
Monitor	Beeldscherm; apparaat waarmee de uitvoer van een computer grafisch zichtbaar wordt gemaakt.
MSP	Managed Service Provider, partij die -meestal specifieke- diensten levert op basis van een gezamenlijk overeengekomen dienstenniveau-overeenkomst (DNO, ook bekend als SLA (Service Level Agreement)). De MSP is verantwoordelijk voor zowel de middelen als de inzet van mensen
MVI	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
NAS	Network Attached Storage
NCSC	Nationaal Cyber Security Centrum
NEN	Nederlandse Norm
NOP	Noordoostpolder
NSA	Noodstroomaggregaat
ODA	Oracle Database Appliance
OMS	Microsoft Operations Management Suite
On-premises	Letterlijk: op locatie, in dit geval van Gemeente Noordoostpolder. Dat betekent dat infrastructuur in de datacenters/MER's van Gemeente Noordoostpolder geplaatst is of wordt (al of niet in eigendom). Ook wel "on-prem".
OUBE	Out-of-Box-Experience is de ervaring die een gebruiker heeft wanneer hij/zij een product uit de doos haalt en voorbereidt voor het eerste gebruik, in tegenstelling tot de point-of-sale-ervaring of de interactie-ervaring van een deskundige gebruiker.
OTAP	Ontwikkel, Test, Acceptatie, Productie
P2P	Peer-to-Peer
PaaS	Platform-as-a-Service
PAM	Privileged Access Management
PAS	Privileged Access Security
PD-rating	De PD-rating van Graydon is een gedetailleerde schatting van de kans op insolventie binnen 1 jaar
PDC	Producten- en dienstencatalogus. Het totaaloverzicht van alle potentieel af te nemen Producten en Diensten van een leverancier.
PEP	Policy Enforcement Point
PGP	Pretty Good Privacy



PKI	Public Key Infrastructure
PNAC	Port-based Network Access Control (IEEE 802.1x protocol)
POC	Proof of Concept
PoE	Power-over-Ethernet
POS	Point of Sale (kassa's)
PvE	Programma van Eisen: de conformiteitenlijst (knock-out criteria)
PvW	Programma van Wensen: de gunningscriteria (waar op beoordeeld wordt)
RBAC	Role Based Access Control
RDP	Remote Desktop Protocol
RDS	Remote Desktop Services
Refurbished	Refurbished producten, zoals een refurbished tablet of smartphone, zijn net zoals tweedehands toestellen al eens eerder gebruikt. 'Refurbished' is een Engelse term en betekent in het Nederlands 'gerenoveerd' of 'gereviseerd'. De revisie van materialen is letterlijk het 'nakijken en zo nodig herstellen'.
REST	Representational State Transfer
Retentietijd	De maximale geschiedenis die in de back-up bewaard wordt. In de BIO-handreiking wordt hiervoor 1 jaar als best practice geadviseerd
RIEC	Regionaal Informatie en Expertise Centrum
ROC	Regionaal Opleidingen Centrum
RPO	Recovery Point Objective, in het Nederlands: Maximaal Gegevensverlies (MGV), oftewel hoeveel data (in tijd) verloren mag gaan indien er een verstoring optreedt. RPO = 0/RPO near 0 betekent dat er (bijna) geen data verloren mag gaan
RSA	Rivest, Shamir en Adelman, uitvinders van de RSA publieke-sleutel encryptie technologie
RTO	Recovery Time Objective: in het Nederlands: Maximale Uitval Duur (MUD), oftewel de maximale tijd dat een dienst onbeschikbaar mag zijn bij een verstoring. RTO = 0/RTO near 0) betekent dat bij een (enkelvoudige) verstoring de dienst nog steeds beschikbaar is
Rugged	Een rugged device is een computer die speciaal ontworpen is voor een effectieve werking in de meest veeleisende omgevingen. Rugged computers worden meestal ontworpen om het hoofd te kunnen bieden aan extreme temperaturen, schokken & vibraties en blootstelling aan stof of natte omstandigheden.
SaaS	Software-as-a-Service
SAN	Storage Area Network
SBC	Server Based Computing, een virtuele desktop of applicatie voor gebruikers welke gebaseerd is op het Windows Server operating systeem (bv. Windows Server 2019)
SER	Satellite Equipment Room, ruimte in een gebouw waarin de decentrale ICT-infrastructuur wordt ondergebracht, bv. een patchkast met netwerkswitches.
SHA	Secure Hash Algoritme
SIEM	Security Information and Event Management
Simlock	Een simlock is een blokkade die in een mobiele telefoon aangebracht wordt om te voorkomen dat de bezitter de simkaart omwisselt voor die van een andere telefonieaanbieder.



Single Pane of Glass	Een beheer applicatie van waaruit zo veel mogelijk verschillende componenten van de ICT-infrastructuur beheerd kan worden, voor de meest voorkomende beheerhandelingen, op een uniforme, toegankelijke manier. Voor specialistische beheerhandelingen is in het algemeen een specifiek tool (een z.g. element manager) of een CLI noodzakelijk.
SIS	Schengen Informatie Systeem
SLA	Service Level Agreement
SLZ	Samenlevingszaken
SMF	Single-Mode Fiber
SOC	Security Operations Center
SQL	Structured Query Language
SSID	Service Set Identifier
SSL	Secure Sockets Layer
SSO	Single Sign-On
STP	Spanning Tree Protocol
SVN	Software Version Number
Styli	Meervoud van Stylus. Een stylus is een stift specifiek bedoeld voor gebruik met aanraakgevoelige schermen.
T2M	User to Machine communicatie
TC	Thin Client, een zeer eenvoudige computer waarmee een gebruiker toegang kan krijgen tot een "virtuele desktop"
TCO	Total Cost of Ownership
TCO Certified	Certificering m.b.t. duurzaamheid, zie https://tcocertified.com/
TCP	Transmission Control Protocol
Thunderbolt	Standaard en interface voor het aansluiten van randapparatuur (eerder Light Peak genoemd). Is een interface die ontworpen is door Intel in samenwerking met Apple om randapparatuur te verbinden via een seriële bus met een computer
TLS	Transport Layer Security
Touchscreen	Aanraakgevoelig display/monitor. Een touchscreen is daarmee, anders dan een traditionele monitor, naast uitvoer apparaat ook een invoer apparaat.
UDP	User Datagram Protocol
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument
UEFI	Unified Extensible Firmware Interface, opvolger van BIOS
UPS	Uninterrupted Power Supply: batterij/accu systeem met omvormers naar 230V netstroom om systemen gedurende korte tijd van stroom te voorzien als de netstroom uitvalt, ofwel om systemen gecontroleerd af te sluiten, ofwel om de tijdsparre te overbruggen totdat een (diesel-) generator aangeslagen is
USB	Universal Serial Bus. Standaard en interface voor het aansluiten van randapparatuur
UVW	Universal Windows Platform
VDA	Virtual Desktop Agent
VDI	Virtual Desktop Infrastructure, een virtuele desktop voor gebruikers welke



	gebaseerd is op het Windows Workstation operating systeem (bv. Windows 10)
Vendorlock	Vendorlock betekent vast te zitten aan een hard- of softwareleverancier
Virtuele Desktop	Een virtuele werkplek is een (Windows) bureaublad met daarop alle benodigde applicaties die wordt aangeboden vanuit een centrale server omgeving. Het bureaublad draait dus niet lokaal op een fat client, zoals op een PC of een laptop, maar centraal. Er zijn twee soorten virtuele werkplekken, SBC en VDI
VLAN	Virtual Local Area Network
VM	Virtual Machine
VNG	Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VOG	Verklaring Omtrent het Gedrag
VPN	Virtual Private Network
VRRP	Virtual Router Redundancy Protocol
WAN	Wide Area Network
WBT	Windows Based Terminal (thin client)
WebRTC	Web Real-Time Communication
WLAN	Wireless Local Area Network (WiFi)
WLC	Wireless LAN Controller
WOL	Wake-On-LAN
WSUS	Microsoft Windows Server Update Services
XLA	eXperience Level Agreement

